

Справка

о результатах мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБОУ СОШ №3 по состоянию на 20.02.18 года.

В соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта»), утвержденного распоряжением управления образования администрации города-курорта Железноводска от 13.09.2017 №152 проведено мониторинговое исследование удовлетворённости обучающихся, родителей (законных представителей) предоставляемых образовательных услуг в МБОУ СОШ №3.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в феврале 2018 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

В опросе приняли участие 205 родителей (законных представителей) (61,4%).

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	45	22
36-45 лет	94	46
46-55 лет	49	24
Более 55 лет	1	0,7

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	5	
Среднее	12	
Среднее специальное	25	
Высшее	58	

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету были включены следующие утверждения, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

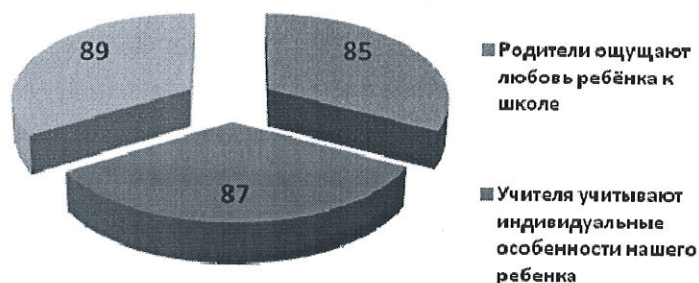
1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
10. В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок.
11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
15. Школа по – настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

Родителям предложено прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по сл.шкале:

- 4 – совершенно согласен
- 3 – согласен
- 2 – трудно сказать
- 1 – не согласен
- 0 – совершенно не согласен

Результаты анонимного опроса показал:

**Удовлетворенность условиями
пребывания детей в школе**

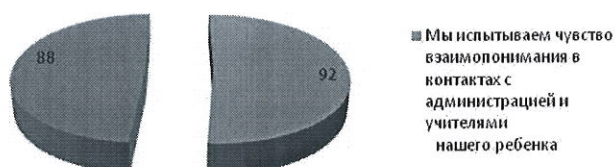


Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы школы, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в школе (или школьная атмосфера). По результатам

анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным.

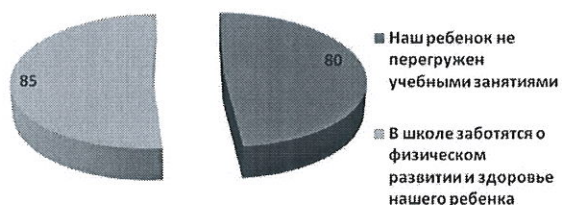
Удовлетворены условием пребывания их детей в школе – 87% респондентов.

**Организация работы с родителями и
управленческая политика
учреждения**



Организацией работы с родителями и управленческой политикой учреждения удовлетворены- 91%; одобрили материально-техническую базу учреждения – 90% опрошенных.

**Удовлетворённость родителей
работой школы по сохранению и
укреплению здоровья обучающихся**

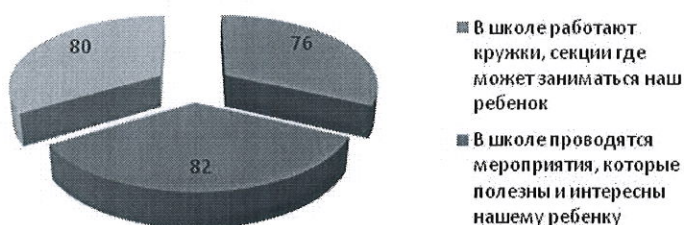


Здоровье обучающихся - важный показатель в оценке деятельности школы. Нами были выбраны лишь 3 показателя, которые к сожалению не могут оценить в полной мере удовлетворённость родителей работой школы по данному показателю.

Удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности обучающихся – 82% анкетированных;

Несмотря на высокие полученные результаты социологического опроса родителей, мы можем говорить о том, что не все родители удовлетворены работой школьной столовой. Поэтому одним из предложений, которое было озвучено на итоговом заседании Родительского совета, создание общественного органа из числа родителей, которые будут контролировать организацию и качество предоставляемых услуг организации, обеспечивающей питание обучающихся.

**Удовлетворенность организацией
внеурочной деятельностью**



Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

- высокий уровень удовлетворённости демонстрирует анализ ответов родителей, на вопросы касающиеся содержания обучения и воспитания

школьников (78,8 %), управленческой политикой учреждения (79%), организации работы с родителями (87%);

- условия обучения в школе удовлетворяют в среднем 66% родителей. При этом самую низкую оценку получил такой показатель, как материально-техническая база учреждения (лишь 9 человек из числа опрошенных признали её удовлетворительной);

- наиболее высокую оценку (более 80% положительных оценок) получили такие показатели качества образовательных услуг, как:

- результативность применяемых в школе методов обучения и воспитания;
- объективность оценки труда обучающегося;
- факторы здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников;
- взаимодействие между родителями и учителями, учителями и учащимися, отношениями в классном коллективе;
- качество работы администрации школы.

- наименьший уровень удовлетворённости зафиксирован по следующим показателям:

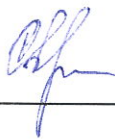
- материально-техническая база (36% родителей оценили её как удовлетворительную);
- количество и качество школьных мероприятий (56%);
- организация внеурочной деятельности учащихся (60%).

В среднем 80% родителей выразили удовлетворённость организацией обучения в школе и признали, что довольны тем фактом, что их ребёнок обучается в данной школе.

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Директор МБОУ СОШ №3



(Плахонина С.В.)

Справка

о результатах мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКОУ Лицее №2» по состоянию на 20.02.18 года.

В соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта»), утвержденного распоряжением управления образования администрации города-курорта Железноводска от 13.09.2017 №152 проведено мониторинговое исследование удовлетворённости обучающихся, родителей (законных представителей) предоставляемых образовательных услуг в МБОУ СОШ №3.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МКОУ Лицея №2. В опросе приняли участие 210 родителей (законных представителей) (63,1%).

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	38	22
36-45 лет	109	46
46-55 лет	63	24
Более 55 лет		0

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	0	0
Среднее	50	24
Среднее специальное	76	36
Высшее	84	40

Родители, участвовавшие в мониторинге являются родителями 63 мальчика и 47 девочек, которые обучаются: первый год - 24 детей, 2-4 года - 33 ребёнка, пять и больше лет - 153. У участвовавших в опросе родителей 41 ребёнок

обучаются в начальной школе, 54 ребёнка – в основной школе (5-9 кл.), 15 детей в средней школе.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в лицее.

Изучая удовлетворённость родителей жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали методики, разработанные А.А.Андреевым

Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету были включены следующие утверждения, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
10. В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок.
11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
15. Школа по – настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

Родителям предложено прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по сл.шкале:

- 4 – совершенно согласен
- 3 – согласен
- 2 – трудно сказать
- 1 – не согласен
- 0 – совершенно не согласен

Результаты анонимного опроса показал:

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

- 79% родителей начальной школы и более половины родителей средней школы (69%) оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых обучающимися.

- большинство родителей (85%) удовлетворены условиями пребывания их детей в школе;

- высокий процент удовлетворенности (77%) показали родители в таких вопросах, как организация работы с родителями и управленческая политика учреждения;

- 79% опрошенных родителей удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников;

- 48% родителей одобрили материально-техническую базу учреждения;

- 62% родителей довольны организацией внеурочной деятельности учащихся.

Высокий уровень удовлетворенности родителей просматривается в 1,2,3а,4, 7а,7б,8,9а,10 классах.

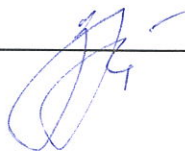
Средний уровень удовлетворенности родителей просматривается в 3б, 5а, 6а, 6б, классах.

«Ниже среднего» уровень удовлетворенности родителей просматривается в 9б классе.

В среднем 69% родителей выразили удовлетворённость организацией обучения в школе и признали, что довольны тем фактом, что их ребёнок обучается в данной школе.

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг .

И.о.директора МКОУ Лицея №2



(Зубцова Т.А.)